

Kudeaketa aurreratuko prestakuntzak

Justizia Aurreratik, Justiziaren **Plan Estrategikoko** 6. ildoaren bidez, kudeaketa aurreratuari buruzko hainbat prestakuntza jartzen ditugu abian, epaileei, fiskaltzari, abokatuei, langile judizialei, auzitegiko medikuei eta Justizia Administrazioako gainerako langileei zuzenduta.



Prestakuntza hauen helburua da komunikazioarekin, erabiltzaileen asebetetzearekin eta barne-prozesuen kudeaketarekin lotutako funtsezko gaitasunak sendotzea, ikuspegi praktikoa batetik eta zerbitzu publikoaren hobekuntzara bideratuta.

[Obretan eta irekita gunean informazio gehiago](#)

Zergatik interesatzen zaizu parte hartzea?

- **Komunikazio-gaitasunak hobetuko** dituzu egoera konplexuetan
- Erabiltzaileen asebetetzea neurtzeko eta ulertzeko **funtsezko gakoak identifikatuko** dituzu
- **Harrera eta agur egokiak egiteko praktika onak ezagutuko** dituzu, bereziki errelebo-egoeretan
- Prozesuen eta zerbitzu-karten inguruko ikuspegia sendotuko duzu, antolaketa-kalitatean eragin zuzena izango duena
- Pertsonen orientatutako justizia-eredu eskuragarriagoa eta hurbilagorako aurrerabidean lagunduko duzu.

Komunikazio Tailerra

Helburua: Komunikazioa hobetzeko tresnetan trebatzea eta komunikazio gabeziak identifikatzea.

Data: apirilaren 21 eta 23an

Ordutegia: 10:00 – 12:00

Iraupena: saio bakoitza 2 ordu

Prestatzailea: Ane Egiguren

Emanaldiko hizkuntza: gaztelania

Online ekitaldia



[Izena eman](#)

Pertsonen Asebetetzearen Neurketarako Tailerra

Helburua: Hausnartzea asebetetze inkesta batean zer galdetu daitekeen eta zer galdetu behar den.

Data: maiatzaren 14an

Ordutegia: 10:00 – 12:30

Iraupena: 2 ordu eta 30 minutu

Prestatzailea : Ane Egiguren

Emanaldiko hizkuntza: gaztelania

Online ekitaldia



[Izena eman](#)

Harrera eta Agur Planaren Gida Prestatzeko Tailerra

Helburua: Harrera eta agur egoki baten gakoaren inguruan hausnartzea, bereziki errelebo testuinguruetan.

Data: maiatzaren 7an

Ordutegia: 10:00 – 12:30

Iraupena: 2 ordu eta 30 minutu

Prestatzailea: Ane Egiguren

Emanaldiko hizkuntza: gaztelania

Online ekitaldia



[Izena eman](#)

Prozesuen eta Zerbitzu Karten inguruko Prestakuntza

Aurrez aurrezko ekitaldia

Helburua: Zerbitzu kartarekin lotutako prozesuak identifikatu eta definitzeko trebatzea, eta formatu propioa zehaztea.

Datak:

- **Donostia-San Sebastián:** irailaren 30a, urriaren 6a
- **Bilbo:** urriaren 27a, azaroaren 3a
- **Vitoria-Gasteiz:** urriaren 29a, azaroaren 5a

Ordutegia: 9:30 – 13:30

Iraupena: 4 orduko bi saio

Prestatzailea: Iñaki Buitrón

Emanaldiko hizkuntza: gaztelania



Laster